

Hoger doel

Wij willen voor de bewoners van onze wijk een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven.

Visie

Wij gaan uit van de behoefte van onze patiënten om samen met de patiënt een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven te realiseren. Dit vraagt persoonlijke zorg, helpen bij gezond te leven (preventie) en stimuleren van eigen regie waar mogelijk. Daarbij zullen we elkaar, onszelf, de organisatie en ons aanbod steeds verbeteren en vernieuwen om duurzaam de juiste zorg te kunnen verlenen. We werken nauw samen met andere organisaties in de buurt (buurt-teams, gemeente ed.).

Kernwaarden

persoonlijke aandacht
vakmanschap
vernieuwend
samenwerkend

SWOT

Sterk	Zwak
1. vakmensen in huis 2. gericht op gezondheid 3. administratie 4. onderlinge sfeer	1. geen ggz in huis 2. financiële situatie 3. apotheek verliesgevend 4. bereikbaarheid 5. inspelen op multi-morbiditeit 6. werkdruk
Kansen	Bedreigingen
1. eerstelijnsmarkt groeit 2. substitutie 2de lijn 3. buurt-teams en andere organisaties die willen samenwerken 4. zwakke administratieve diensten bij centra in de buurt	1. teruglopende vergoedingen 2. wijzigingen in de financiering 3. groeiende concurrentie

Gewaagde doelen

	Doel	Kw1	Kw2	Kw3	Kw4
1	klant tevredenheid van een 7,5 (2019) naar een 8 eind 2020	7,5	7,5	8	8
2	medewerkers helpen elkaar ontwikkelen. Tevredenheid medewerkers 8	7	7,5	7,5	8
3	zorgaanbod is verbeterd op multi-morbiditeit 2de kwartaal en uitgebreid met ggz eind 2020		MB		ggz
4	kwaliteit van organisatie verbeteren door minimaal 4 processen (v.b. herhaalreceptuur, bereikbaarheid e.d.) te perfectioneren door invoeren van lean denken en doen		1	3	4
5	rentabiliteit van 1% in 2019 naar 2 % realiseren over 2020	1%	1,5%	1,5%	2%
6	samenwerking met wijkteams is goed opgezet eind 2020				x

Acties

	Actie	GD	Wie	Kw1	Kw2	Kw3	Kw4
1	onderzoeken 1e kwartaal waar voorkeur van patiënten t.a.v. verruimen van spreekuur ligt. Bijvoorbeeld avonddienst of vroege ochtend dienst. Vervolgens in april, 2de kwartaal invoeren	1	LM	x	apr		
2	telefonische bereikbaarheid volgen en verbeteringen aanbreng (volgens lean denken en doen) 3de kw norm bereikt	1	DA1	x	x	x	
3	dagbord installeren, inhoud met alle medewerkers bespreken en werkwijze afspreken. starten in maart	2	LM, allen	x			
4	plan maken, om elkaar te coachen en inhoudelijk te ondersteunen om samen beter te worden.	2	HA1 FY		x		
5	plan om samen beter te worden uitvoeren en opvolgen	2	allen			x	x
6	iedereen bepaalt eigen scholings-behoefte	2	allen	x			
7	leidinggevend (of collega's) bespreken scholingsplan en leggen dat vast in februari en een ieder neemt zelf actie	2	LG, allen	f	x	x	x
8	plan van aanpak maken voor multi-morbiditeit bij chronisch zieken	3	HA2	x	x		
9	iedereen instrueren over nieuwe werkwijze t.a.v. multimorbide patiënten en zo werken vanaf mei	3	HA2, allen		mei		
10	uitzoeken wat benodigd is in centrum voor goed zorgaanbod ggz	3	LM	x	x		
11	werven van ggz expertise vanaf december binnen centrum werkzaam	3	LM		x	x	dec
12	onder begeleiding starten met lean, met een intern lean-kern-team en in rest van de organisatie 4 processen verspilling vrij maken	4	LT, allen	5S	p1	p2,3	p4
13	plan van aanpak voor ICT verbetering maken klaar 3de periode	4	admin			x	
14	alle verbeteringsacties voor accreditatie realiseren en accreditatie weer behalen	4	KM, allen	x	x	x	x
15	expertise inhuren (feb) om plan van aanpak te maken voor apotheek. plan van aanpak klaar mei	5	Ap	x	mei		
16	uitvoeren plan van aanpak apotheek, werken volgens nieuwe werkwijze vanaf december	5	Ap		x	x	X
17	onderzoeken samenwerking met andere centra, voor kostendeling van bijv administratie	5	LM		x	x	x
18	plan van aanpak zekerstelling O&I-gelden maken (A) en uitvoeren (B)	5	LM	A	B	B	B
19	samenwerking met wijkteams onderzoeken en opzetten	6	HA2, POH		x	x	x

Hoofdstrategieën

1. bereikbaarheid van het centrum voor patiënten verhogen zowel telefonisch als qua spreekuur (een avond- of vroege ochtend spreekuur)
2. communicatie verbeteren en vergadertijd beperken door invoeren van dagbord-overleg
3. vakmanschap nog verder ontwikkelen door persoonlijk opleidingsplan per medewerker en een opzet om elkaar inhoudelijk te ondersteunen
4. zorgaanbod naar wijkbehoefte aanpassen voor multimorbiditeit en uitbreiden met GGZ
5. de kwaliteit van de organisatie en de processen verbeteren door lean manier van denken en doen, accreditatie veiligstellen en ICT komende jaren op hoger plan brengen
6. rentabiliteit verbeteren door apotheek aan te pakken en eind van het jaar weer winstgevend te maken en samenwerking met andere GC's zoeken om administratieve kosten te delen
7. samenwerking met buurt-teams beter benutten
8. O&I-financiering zeker stellen

Controle / Voortgang

- ☐ Gepland
 ☐ Kritisch
 ☐ Geen
- ☐ Op schema
 ☐ Niet haalbaar

Status van "Gewaagde doelen" of "Acties" in tabellen.

Vervolgvoorstellen